

## **Довідка про стан розгляду звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту фінансів у 2025 році**

У 2025 році на електронну адресу Департаменту фінансів надійшло 5 звернень громадян, що на 2 звернення більше ніж у 2024 році.

В зверненнях порушувались питання щодо відшкодування збитків за пошкодження майна; щодо штатної чисельності працівників облдержадміністрації; питання відшкодування за вкладками у банківських установах України.

На порушені у зверненнях питання надано обґрунтовані відповіді у встановлений законодавством строк.

З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення в Департаменті фінансів створені належні умови для розгляду звернень громадян. Наказом від 03.01.2025 року № 1, затверджено графіки особистого прийому громадян керівництвом Департаменту фінансів на 2025 рік та функціонування прямих телефонних ліній з актуальних питань діяльності Департаменту фінансів на 2025 рік, які розміщені на офіційному сайті Департаменту фінансів.

Письмових та усних звернень, що викладались би громадянами на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку, у 2025 році не було.

Питання роботи зі зверненнями громадян, що є індикатором нагальних проблем мешканців області, залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності та перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту фінансів.