

Інформаційно-аналітична довідка про розгляд звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту фінансів Житомирської обласної державної (військової) адміністрації у 2024 році

Відповідно до вимог Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (із змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 «Про затвердження методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та на виконання розпорядження облдержадміністрації від 11.11.2024 № 866 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008» в Департаменті фінансів Житомирської обласної державної адміністрації організована системна робота щодо об'єктивного, всебічного, і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України.

Питання організації роботи із зверненнями громадян та підвищення її ефективності знаходиться на постійному контролі керівництва Департаменту. Керівники структурних підрозділів несуть персональну відповідальність за неналежне вирішення, в межах компетенції, питань, порушених у зверненнях громадян.

Діловодство за зверненнями громадян ведеться окремо від інших видів діловодства відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» (із змінами), від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (із змінами).

За 2024 рік до Департаменту фінансів надійшло і було опрацьовано 3 письмових звернення громадян, в яких були порушені питання: виділення з резервного фонду компенсації за знищений пожежею будинок внаслідок надзвичайної ситуації; повернення помилково зарахованих коштів до бюджету за надані в оренду водні об'єкти. У встановлений законодавством строк були підготовлені обґрунтовані відповіді та роз'яснення з урахуванням дотримання вимог законодавства, зокрема, Бюджетного кодексу України та інших нормативних документів.

Звернення громадян щодо проведення перевірки поданих ними заяв чи скарг, із наданням можливості ознайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень, до Департаменту фінансів не надходили.

Наказом Департаменту фінансів від 03.01.2024 № 3 на 2024 рік були затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом Департаменту фінансів, прямих телефонних ліній з актуальних питань діяльності Департаменту фінансів. Інформація про посадових осіб, які ведуть прийом, графіки особистого прийому, зразки оформлення звернень, контактні телефони розміщені на стенді у фойє і на офіційному сайті Департаменту.

У 2024 році на особисті прийоми до керівництва Департаменту фінансів громадяни не зверталися. На телефони «гарячої лінії» звернення громадян не надходили.

У Департаменті фінансів Житомирської обласної військової адміністрації створені належні умови для розгляду звернень громадян, запроваджено дієвий контроль за повним, кваліфікованим та об'єктивним розглядом звернень, не допускається надання необґрунтованих відповідей заявникам.

Увага керівництва Департаменту фінансів постійно акцентується на необхідності підвищення відповідальності посадових осіб за забезпечення своєчасного та всебічного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені громадянами проблеми та задовольняти їх законні вимоги.